



Algemene Voorwaarden — FinovaCrypto

Versie: 1.1 · 11 september 2026 · Nederlands · van toepassing op finovacrypto.com

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Finovatec:** de eenmanszaak van Jorrit Janmaat, handelend onder de naam FinovaCrypto, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97487619, gevestigd aan Brouwer 1, 5521 DK Eersel;
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met Finovatec een overeenkomst aangaat of aan wie Finovatec een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst doet;
- **Diensten:** alle werkzaamheden die Finovatec voor de Opdrachtgever verricht onder de naam FinovaCrypto, waaronder maar niet beperkt tot boekhouding, fiscale dienstverlening en financiële rapportage met betrekking tot cryptovaluta en andere digitale activa;
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Finovatec en Opdrachtgever betreffende de levering van Diensten, zoals nader ingevuld in de opdrachtbevestiging;
- **Opdrachtbevestiging:** de schriftelijke bevestiging van een specifieke opdracht, inclusief eventuele daarin opgenomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden;
- **Bescheiden:** alle door de Opdrachtgever aan Finovatec ter beschikking gestelde informatie of gegevens, alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Finovatec vervaardigde of verzamelde gegevens, en alle overige informatie van belang voor de uitvoering van de Diensten;
- **Digitale activa:** cryptovaluta, tokens, NFT's en andere op blockchain- of vergelijkbare gedistribueerde technologie gebaseerde activa van de Opdrachtgever;
- **Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden mede verstaan communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en Diensten van Finovatec onder de naam FinovaCrypto, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Finovatec deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2.3 Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Opdrachtgever.

2.4 Bevatten deze algemene voorwaarden en de Opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige bepalingen, dan gaat voor die tegenstrijdigheid de Opdrachtbevestiging voor.

2.5 Ook personen die door Finovatec bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld, kunnen zich jegens de Opdrachtgever op deze algemene voorwaarden beroepen, in het bijzonder op de artikelen 7 (aansprakelijkheid) en 10 (geheimhouding).

2.6 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in overleg om de nietige bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 — Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Finovatec een opdracht schriftelijk bevestigt, dan wel op het moment dat Finovatec met instemming van de Opdrachtgever met de uitvoering van de Diensten is begonnen.

3.2 Offertes van Finovatec zijn vrijblijvend en geldig gedurende de in de offerte genoemde termijn, of bij gebreke daarvan, dertig dagen na dagtekening.

3.3 Wijzigingen in de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 4 — Uitvoering van de opdracht

4.1 Finovatec voert de Diensten naar beste inzicht en vermogen uit en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, met inachtneming van de voor haar geldende beroeps- en gedragsregels, waaronder die van de NBA voor zover van toepassing. Finovatec spant zich in om het overeengekomen resultaat te bereiken, maar staat niet in voor het daadwerkelijk bereiken daarvan; dit geldt in het bijzonder voor de fiscale kwalificatie van Digitale activa, die mede afhankelijk is van (toekomstige) standpunten van de Belastingdienst en rechtspraak.

4.2 Finovatec bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd, met dien verstande dat op verzoek van de Opdrachtgever rekening wordt gehouden met diens redelijke wensen.

4.3 Finovatec is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Finovatec een goede uitvoering van de Overeenkomst bevordert. Finovatec is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, en is gerechtigd om, mede namens de Opdrachtgever, een door deze derden bedongen aansprakelijkheidsbeperking te aanvaarden.

4.4 De uitvoering van de Overeenkomst is niet specifiek gericht op het ontdekken van fraude, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Diensten aanwijzingen voor fraude opleveren, rapporteert Finovatec hierover aan de Opdrachtgever, met inachtneming van de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving.

4.5 Voorafgaand aan de aanvang van de Diensten verstrekt de Opdrachtgever de door Finovatec gevraagde identificatiegegevens en overige gegevens die Finovatec nodig heeft om te voldoen aan haar verplichtingen op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en vergelijkbare regelgeving. Finovatec is gerechtigd de aanvang van de Diensten op te schorten totdat deze gegevens volledig zijn ontvangen en beoordeeld.

4.6 Bij elektronische verzending van informatie (waaronder begrepen belastingaangiften, jaarrekeningen en rapportages) door Finovatec aan derden namens de Opdrachtgever, wordt de Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt.

4.7 Alle door Finovatec genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld en gelden nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5 — Verplichtingen van de Opdrachtgever

5.1 De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle Bescheiden die Finovatec voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nodig heeft, in de vorm en op de wijze als door Finovatec verzocht.

5.2 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Finovatec verstrekte Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, en vrijwaart Finovatec voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.

5.3 Indien de Opdrachtgever de gevraagde Bescheiden niet, niet tijdig of niet volledig verstrekt en de uitvoering van de Overeenkomst hierdoor wordt vertraagd, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

5.4 De Opdrachtgever vrijwaart Finovatec voor schade van Finovatec en/of derden ontstaan doordat door de Opdrachtgever aan Finovatec verstrekte bestanden of data geïnfecteerd blijken met virussen, malware of andere schadelijke software. De Opdrachtgever informeert Finovatec onverwijld zodra hij weet heeft van besmette bestanden die hij met Finovatec heeft gedeeld.

5.5 Op eerste schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever retourneert Finovatec de originele, door de Opdrachtgever verstrekte Bescheiden.

Artikel 6 — Honorarium en betaling

6.1 Het honorarium van Finovatec wordt, tenzij anders overeengekomen, berekend op basis van de aan de Overeenkomst bestede tijd, vermenigvuldigd met de door Finovatec gehanteerde tarieven, dan wel op basis van een vaste, vooraf overeengekomen prijs. Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de Diensten.

6.2 De uit het urenregistratiesysteem van Finovatec voortvloeiende geregistreerde tijd levert bewijs op van de door Finovatec ten behoeve van de Opdrachtgever gewerkte uren, tot het moment dat de Opdrachtgever het tegendeel aantoont.

6.3 Finovatec heeft het recht om, vóór aanvang of tussentijds, de uitvoering van de Diensten op te schorten totdat de Opdrachtgever een door Finovatec in redelijkheid vastgesteld voorschot heeft betaald. Een betaald voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.

6.4 Onkosten en declaraties van door Finovatec ten behoeve van de Opdrachtgever ingeschakelde derden (waaronder software-abonnementen die specifiek voor de Opdrachtgever worden aangeschaft) worden separaat aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

6.5 Alle door Finovatec genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting en overige heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.

6.6 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder verrekening of opschorting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede redelijke kosten van buitengerechtelijke incasso.

6.8 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Finovatec aanleiding geeft, is Finovatec gerechtigd van de Opdrachtgever aanvullende zekerheid te verlangen voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen. Verstrekt de Opdrachtgever deze zekerheid niet, dan is Finovatec gerechtigd de Diensten op te schorten.

6.9 Bij een gezamenlijk door meerdere Opdrachtgevers gegeven opdracht zijn deze Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

6.10 Finovatec is gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten indien de Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

Artikel 7 — Aansprakelijkheid

7.1 Finovatec is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de vordering wordt gebaseerd op wanprestatie of op onrechtmatige daad. Een samenhangende serie van tekortkomingen geldt als één tekortkoming.

7.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, de redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Finovatec aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.

7.3 De aansprakelijkheid van Finovatec is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door Finovatec afgesloten beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

7.4 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens die verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Finovatec beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat voor de betreffende opdracht in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk door de Opdrachtgever aan Finovatec is betaald (dus niet het bedrag dat in die periode is gefactureerd, maar het bedrag dat daarvan daadwerkelijk is voldaan).

7.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Finovatec.

7.6 Finovatec is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.7 Finovatec is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat door de Opdrachtgever verstrekte Bescheiden, waaronder begrepen de situatie dat Finovatec niet in staat is jaarstukken tijdig te deponeren bij de Kamer van Koophandel als gevolg van een handelen of nalaten van de Opdrachtgever.

7.8 Finovatec is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of onbeschikbaarheid van Bescheiden of andere gegevens van de Opdrachtgever tijdens opslag of verwerking, behoudens voor zover dit het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Finovatec. Finovatec is niet verplicht en kan niet worden gehouden tot herstel van verloren gegevens van de Opdrachtgever.

7.9 De Opdrachtgever vrijwaart Finovatec tegen aanspraken van derden die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie of Bescheiden die door of namens de Opdrachtgever aan Finovatec zijn verstrekt, of van het gebruik door derden van door Finovatec verstrekte informatie, adviezen of rapportages buiten de reikwijdte of het doel waarvoor deze zijn verstrekt, tenzij de aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Finovatec.

7.10 Finovatec is niet aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit het naleven van een wettelijke verplichting, een verplichting op grond van voor Finovatec geldende beroeps- of gedragsregels, of een verplichting van een bevoegde toezichthoudende autoriteit, waaronder begrepen het verstrekken van gegevens of het beëindigen of weigeren van een opdracht indien Finovatec daartoe verplicht is.

7.11 De Opdrachtgever is gehouden schadebeperkende maatregelen te nemen. Finovatec heeft het recht schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Diensten.

7.12 Een vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van één jaar na de dag waarop de Opdrachtgever zowel met de schade als met de mogelijke aansprakelijkheid van Finovatec bekend is geworden, tenzij een langere termijn op grond van dwingend recht van toepassing is.

Artikel 8 — Overmacht

8.1 Finovatec is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Onder overmacht wordt mede verstaan storingen in IT-systemen, netwerken of diensten van derden, cyberincidenten, stroomstoringen en overheidsmaatregelen.

8.2 Voor zover Finovatec ten tijde van het intreden van de overmachtsituatie een deel van haar verplichtingen al is nagekomen of nog kan nakomen, is zij gerechtigd dat deel apart te factureren.

8.3 Indien de overmachtsituatie langer dan negentig dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder gehoudenheid tot vergoeding van schade.

Artikel 9 — Intellectueel eigendom

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Finovatec ontwikkelde of gebruikte werkwijzen, modellen, rapportages, systemen en software (waaronder begrepen eventuele aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde portalen) berusten bij Finovatec, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Finovatec rusten te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Finovatec. Dit geldt niet indien de Opdrachtgever een deskundig oordeel wenst te verkrijgen over de uitvoering van de Diensten; de Opdrachtgever legt in dat geval dezelfde verplichting op aan de door hem ingeschakelde derde.

9.3 Een eventueel aan de Opdrachtgever verleend gebruiksrecht op software of portalen van Finovatec eindigt op het moment dat de Overeenkomst eindigt. De Opdrachtgever staakt na dat moment het gebruik daarvan en verwijderd eventueel geïnstalleerde software van zijn systemen.

Artikel 10 — Geheimhouding

10.1 Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn.

10.2 Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover op Finovatec een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking, waaronder begrepen de meldingsplicht op grond van de Wwft en vergelijkbare nationale of internationale regelgeving, een verplichting tot het doen van een fraudemelding, of een verplichting tot het verrichten van cliëntenonderzoek naar de Opdrachtgever of diens cliënt. De Opdrachtgever verleent hierbij, voor zover nodig, zijn toestemming en medewerking aan een dergelijke openbaarmaking. Finovatec is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij voldoet aan de op haar rustende wet- of beroepsregelgeving.

10.3 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Finovatec is het de Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, rapportages of andere uitingen van Finovatec openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, behalve voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter

inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Diensten, op de Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of de Opdrachtgever zich in een tucht-, civiele of strafprocedure verdedigt.

10.4 Finovatec mag Bescheiden uit het dossier van de Opdrachtgever gebruiken en aan de bevoegde instantie overleggen voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor haar eigen verdediging in een tucht-, civiele, bestuursrechtelijke of strafprocedure.

Artikel 11 — Verwerking van persoonsgegevens (verwerkersovereenkomst)

11.1 Voor zover en voor de duur dat Finovatec in het kader van de Diensten persoonsgegevens verwerkt als verwerker ten behoeve van de Opdrachtgever, geldt dit artikel als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG. De Opdrachtgever is in dat geval verwerkingsverantwoordelijke en Finovatec verwerker. De rollen van partijen worden bepaald door de feitelijke aard en het doel van de verwerking.

11.2 Onderwerp en duur: de verwerking betreft persoonsgegevens die voortvloeien uit de administratie, boekhouding en/of financiële rapportage van de Opdrachtgever, waaronder die met betrekking tot diens Digitale activa. De verwerking duurt zolang de Overeenkomst voortduurt.

11.3 Aard en doel: het verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, raadplegen, gebruiken en waar nodig verstrekken van persoonsgegevens, uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten, het onderhoud van daarbij gebruikte systemen, en het gegevens- en technisch beheer (waaronder begrepen door een subverwerker).

11.4 Categorieën van betrokkenen en gegevens: afhankelijk van de Diensten kan het gaan om (bestuurders van) de Opdrachtgever, diens klanten, leveranciers en werknemers, en om NAW-gegevens, contactgegevens, financiële gegevens, en waar van toepassing publieke wallet-adressen en transactiegegevens.

11.5 Finovatec verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Opdrachtgever, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt; in dat laatste geval informeert Finovatec de Opdrachtgever voorafgaand, tenzij die wetgeving dit verbiedt. Instructies die naar het oordeel van Finovatec in strijd zijn met de AVG of andere gegevensbeschermingswetgeving, meldt Finovatec terug aan de Opdrachtgever.

11.6 Finovatec treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, waaronder in ieder geval toegangsbeperking tot geautoriseerde personen, gebruik van beveiligde systemen, versleuteling waar passend, en periodieke evaluatie van deze maatregelen. Om veiligheidsredenen maakt Finovatec de precieze invulling van deze maatregelen niet openbaar; op redelijk verzoek van de Opdrachtgever, en onder een passende geheimhoudingsafpraak, kan Finovatec hierover nadere informatie verstrekken. Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen en buiten de Europese Economische Ruimte (EER), onder meer via door Finovatec ingeschakelde software- en clouddienstverleners die buiten de EER zijn gevestigd. Voor verwerking buiten de EER zorgt Finovatec voor een passend beschermingsniveau, onder meer door gebruik van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie en/of een toepasselijk adequaatheidsbesluit, zoals het EU-U.S. Data Privacy Framework.

11.7 Finovatec legt een passende geheimhoudingsplicht op aan personen die onder haar gezag persoonsgegevens verwerken. Finovatec verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten, de Opdrachtgever daarvoor toestemming heeft gegeven, sprake is van een overeenkomstig artikel 11.8 toegestane subverwerker, of verstrekking wettelijk verplicht is.

11.8 Finovatec mag voor de verwerking gebruikmaken van subverwerkers, zoals hostingpartijen en aanbieders van software die Finovatec bij de uitvoering van de Diensten gebruikt. Finovatec informeert de Opdrachtgever voorafgaand over het voornemen om een nieuwe subverwerker in te schakelen en biedt de Opdrachtgever een

termijn van zeven werkdagen om op redelijke gronden bezwaar te maken; blijft bezwaar binnen die termijn uit, dan mag Finovatec de subverwerker inschakelen. Finovatec draagt er zorg voor dat de subverwerker aan dezelfde verplichtingen is gebonden als uit dit artikel voortvloeien, en verstrekt de Opdrachtgever op diens redelijk verzoek een overzicht van de op dat moment ingeschakelde subverwerkers.

11.9 Finovatec verleent, voor zover redelijkerwijs mogelijk en op kosten van de Opdrachtgever, bijstand bij het afhandelen van verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten onder de AVG, en bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) indien de Opdrachtgever daarom verzoekt.

11.10 Finovatec meldt een beveiligingsincident met betrekking tot persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, uiterlijk binnen achtenveertig uur nadat zij hiervan kennis heeft genomen, aan de Opdrachtgever, met informatie over de aard van het incident, de getroffen gegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen, en de genomen en te nemen maatregelen. Finovatec ondersteunt de Opdrachtgever bij eventuele meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.

11.11 Bij beëindiging van de Overeenkomst kan de Opdrachtgever binnen twee maanden verzoeken om teruggave van de bij Finovatec opgeslagen persoonsgegevens; Finovatec verstrekt deze in de vorm waarin zij bij haar aanwezig zijn. Na het verstrijken van deze termijn gaat Finovatec over tot vernietiging van de gegevens, tenzij een wettelijke bewaarplicht (waaronder de fiscale bewaarplicht) zich hiertegen verzet, in welk geval Finovatec de gegevens uitsluitend voor dat doel en gedurende de wettelijke termijn bewaart en daarna binnen vier weken na afloop van die termijn vernietigt. Finovatec bevestigt de vernietiging schriftelijk aan de Opdrachtgever.

11.12 Finovatec verstrekt de Opdrachtgever op diens redelijk verzoek en voor diens rekening de informatie die nodig is om aan te tonen dat aan de verplichtingen van dit artikel is voldaan. De Opdrachtgever heeft eenmaal per jaar, voor eigen rekening, het recht om door een gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijke derde een audit te laten uitvoeren; Finovatec verleent hieraan redelijke medewerking en mag de daarmee gepaard gaande kosten aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

11.13 Finovatec kan bij de uitvoering van de Diensten gebruikmaken van geautomatiseerde systemen en toepassingen, waaronder toepassingen die gebruikmaken van kunstmatige intelligentie (AI), voor zover dit passend is bij de aard van de Diensten. Finovatec blijft verantwoordelijk voor de wijze waarop dergelijke toepassingen binnen haar dienstverlening worden ingezet. Geautomatiseerde systemen worden niet beschouwd als vervanging van de professionele beoordeling door Finovatec waar die beoordeling redelijkerwijs vereist is.

Artikel 12 — Aard van de dienstverlening en cryptospecifieke risico's

12.1 De Diensten van FinovaCrypto betreffen boekhoudkundige, fiscale en administratieve verwerking, review en advisering, in het bijzonder met betrekking tot Digitale activa van de Opdrachtgever. Niets in de Diensten vormt een aanbeveling om Digitale activa te kopen, verkopen, aan te houden of te staken, en Finovatec treedt niet op als beleggingsonderneming, vermogensbeheerder of financieel adviseur in de zin van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

12.2 Finovatec houdt, beheert of bewaart op geen enkel moment de Digitale activa, private keys, wallets of andere toegangsmiddelen van de Opdrachtgever zelf (geen custody-dienstverlening). Finovatec werkt uitsluitend met publieke wallet-adressen, alleen-lezen (read-only) API-koppelingen en alleen-lezen toegang tot exchange-accounts.

12.3 De Opdrachtgever verstrekt Finovatec nimmer private keys, seed phrases, wachtwoorden, of API-sleutels met opname-, overboekings- of handelsbevoegdheid. Indien de Opdrachtgever dergelijke gegevens toch aan

Finovatec verstrekt, aanvaardt Finovatec daarvoor geen enkele aansprakelijkheid en is Finovatec gerechtigd deze gegevens onmiddellijk en ongebruikt te vernietigen.

12.4 De Opdrachtgever treft passende beveiligingsmaatregelen voor zijn Digitale activa, waaronder in ieder geval een veilige bewaring van private keys en seed phrases, meervoudige verificatie op exchange- en walletaccounts, en adequaat toegangsbeheer. De Opdrachtgever draagt het risico van verlies, diefstal of ontoegankelijkheid van Digitale activa dat voortvloeit uit het ontbreken van passende beveiligingsmaatregelen aan zijn zijde, of uit handelingen of nalatigheid van hemzelf of van derden, waaronder exchanges en walletproviders.

12.5 De Opdrachtgever verklaart dat zijn Digitale activa en de daarmee samenhangende gelden een legale herkomst hebben, en verstrekt op eerste verzoek van Finovatec bewijs van de herkomst daarvan (source of funds/wealth). De Opdrachtgever erkent dat Finovatec bij gereede twijfel hierover de Diensten mag opschorten, weigeren voort te zetten, of de Overeenkomst mag beëindigen, en dat Finovatec daartoe verplicht kan zijn op grond van de Wwft, zonder dat hieruit enige aansprakelijkheid van Finovatec jegens de Opdrachtgever voortvloeit.

12.6 De Opdrachtgever staat in voor de volledigheid van alle door hem aan Finovatec opgegeven wallets, exchange-accounts, custodial accounts, DeFi-posities en overige bronnen waaruit Digitale activa afkomstig zijn. Bronnen die de Opdrachtgever niet heeft opgegeven, vallen buiten de Diensten; de (ook fiscale) gevolgen daarvan komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

12.7 Waardering van Digitale activa in euro's geschiedt op basis van het tussen partijen overeengekomen, of bij gebreke daarvan door Finovatec gehanteerde, waarderingsmoment en de te hanteren koersbron. De Opdrachtgever erkent dat koersen van Digitale activa per bron en per moment kunnen verschillen, en dat Finovatec niet aansprakelijk is voor verschillen die daaruit voortvloeien.

12.8 De waardering, fiscale kwalificatie en regelgeving rondom Digitale activa zijn onderhevig aan verandering en kunnen per jurisdictie verschillen. Finovatec verwerkt en rapporteert op basis van de op het moment van uitvoering geldende inzichten, wet- en regelgeving en gangbare marktpraktijk, maar kan niet instaan voor toekomstige herziening van standpunten door de Belastingdienst of andere autoriteiten.

12.9 Voor zover de Diensten mede zien op transacties op de blockchain, gaat Finovatec uit van de juistheid van de door de Opdrachtgever aangeleverde of via API-koppelingen verkregen transactiegegevens. Finovatec is niet aansprakelijk voor onjuistheden die voortvloeien uit fouten, manipulatie of storingen in de onderliggende blockchain-infrastructuur of koppelingen van derden.

12.10 Bij verlies van toegang van de Opdrachtgever tot zijn eigen Digitale activa (bijvoorbeeld door verlies van een private key of seed phrase) beperkt de dienstverlening van Finovatec zich tot het boekhoudkundig verwerken hiervan op instructie van de Opdrachtgever; Finovatec heeft geen mogelijkheid en geen verplichting tot herstel van toegang.

Artikel 13 — Elektronische communicatie en elektronisch deponeren

13.1 Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen partijen elektronisch met elkaar communiceren en gebruikmaken van elektronische opslag. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat correct geadresseerde e-mails en vergelijkbare berichten over en weer worden aanvaard, ongeacht of deze vertrouwelijke informatie bevatten.

13.2 Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, netwerken of opslagsystemen, waaronder schade door niet-aflevering, vertraging,

onderschepping, manipulatie, virusoverdracht of storingen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de betreffende partij.

13.3 Finovatec is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door storingen, fouten of vertragingen in systemen of elektronische communicatiemiddelen van derden bij het elektronisch verzenden of digitaal deponeren van jaarstukken, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Finovatec.

13.4 Gegevensuittreksels uit de computersystemen van de verzender leveren dwingend bewijs op van de inhoud van verzonden elektronische communicatie, tot het moment dat de ontvanger het tegendeel bewijst.

Artikel 14 — Opschortingsrecht

14.1 Finovatec is bevoegd, na een zorgvuldige belangenafweging, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de Opdrachtgever opeisbare betalingsverplichtingen jegens Finovatec niet nakomt. Daaronder kan, voor zover wettelijk toegestaan en met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever en diens wettelijke en professionele verplichtingen, mede het ter beschikking stellen van door Finovatec vervaardigde of bewerkte Bescheiden worden begrepen.

14.2 Het bepaalde in het eerste lid geldt niet voor Bescheiden van de Opdrachtgever die nog geen bewerking door Finovatec hebben ondergaan.

Artikel 15 — Duur en beëindiging

15.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

15.2 Zowel de Opdrachtgever als Finovatec kan de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen. Eindigt de Overeenkomst voordat de opdracht is voltooid, dan is de Opdrachtgever het honorarium voor de reeds verrichte Diensten verschuldigd, vermeerderd met eventuele door Finovatec ten behoeve van de opdracht reeds gemaakte kosten. Indien partijen uitdrukkelijk een bepaalde capaciteit of beschikbaarheid voor de uitvoering van de Diensten zijn overeengekomen, is de Opdrachtgever bij tussentijdse opzegging tevens een redelijke vergoeding verschuldigd voor het gedeelte van die capaciteit dat aantoonbaar voor de resterende overeengekomen periode was gereserveerd en niet redelijkerwijs elders kan worden ingezet.

15.3 Indien Finovatec de Overeenkomst opzegt, deelt zij de Opdrachtgever op diens verzoek de reden van de opzegging mede, en verleent zij redelijke medewerking aan een zorgvuldige overdracht van het dossier aan een opvolgend dienstverlener.

15.4 Finovatec kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen, of in geval van surseance van betaling of faillissement van de Opdrachtgever.

15.5 De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf maanden daarna geen personen die in de twaalf maanden voorafgaand aan de beëindiging van de Overeenkomst rechtstreeks bij de uitvoering van de Diensten voor Finovatec betrokken zijn geweest, benaderen met het doel hen direct of indirect in dienst te nemen of anderszins voor de Opdrachtgever werkzaamheden te laten verrichten, tenzij Finovatec daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 16 — Klachten

16.1 Klachten over de verrichte Diensten dienen door de Opdrachtgever binnen dertig dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een jaar na voltooiing van de betreffende Dienst, schriftelijk aan Finovatec te worden gemeld.

16.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

16.3 Het bepaalde in de artikelen 7.12 en 16.1 laat onverlet de wettelijke mogelijkheden van de Opdrachtgever om een klacht over het beroepsmatig handelen van de accountant in te dienen bij de Klachtencommissie NBA of de Accountantskamer, binnen de daarvoor geldende termijnen.

Artikel 17 — Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle Overeenkomsten tussen Finovatec en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen worden, tenzij dwingend recht anders voorschrijft, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Finovatec is gevestigd.

Artikel 18 — Wijziging van deze voorwaarden

18.1 Finovatec kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Een wijziging wordt ten minste dertig dagen vóór de datum van inwerkingtreding schriftelijk aan de Opdrachtgever bekendgemaakt, onder vermelding van de wijzigingen en de datum van inwerkingtreding.

18.2 Indien de Opdrachtgever niet met een wijziging instemt, kan hij de Overeenkomst vóór de datum van inwerkingtreding van de wijziging overeenkomstig artikel 15.2 opzeggen. Indien de Opdrachtgever niet vóór die datum schriftelijk opzegt, gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de datum van inwerkingtreding voor de vanaf die datum te verrichten Diensten. Voor reeds verrichte Diensten blijven de voorwaarden gelden die daarop van toepassing waren.

18.3 Voor nieuwe Overeenkomsten geldt steeds de versie van deze algemene voorwaarden die bij de Opdrachtbevestiging is gevoegd.

Artikel 19 — Slotbepalingen

19.1 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van kracht. Dit betreft in ieder geval de artikelen 7 (aansprakelijkheid), 9 (intellectueel eigendom), 10 (geheimhouding), 11 (verwerking van persoonsgegevens), 15.5 (niet-afwerpen) en 17 (toepasselijk recht).

19.2 Deze voorwaarden zijn tevens beschikbaar in een Engelstalige versie. Bij verschil van uitleg tussen de Nederlandse en Engelse versie is de Nederlandse tekst leidend.